

Regulamin Limba Studio Laura Bronder

1. Dane firmy

Limba Studio Laura Bronder

Adres: ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 7/1, 71-431 Szczecin

NIP: 9552521457

REGON: 383733148

2. Ogólne zasady uczestnictwa

1. Udział w zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność. Zaleca się konsultację lekarską przed rozpoczęciem praktyki, szczególnie w przypadku przewlekłych schorzeń, kontuzji, ciąży lub menstruacji.
2. Przed rozpoczęciem zajęć uczestnicy mają obowiązek poinformowania nauczyciela o stanie zdrowia, urazach, dolegliwościach, ciąży lub innych istotnych kwestiach zdrowotnych.
3. Minimalna liczba uczestników zajęć to 3 osoby. W przypadku mniejszej liczby zapisanych osób zajęcia mogą zostać odwołane, a uczestnicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem.
4. Zapisy na zajęcia są obowiązkowe. Miejsce jest rezerwowane wyłącznie dla zapisanych uczestników. Dołączenie bez wcześniejszej rezerwacji jest możliwe tylko w przypadku wolnych miejsc.
5. Punktualność – prosimy o przybycie co najmniej 10 minut wcześniej. Osoby spóźnione mogą nie zostać wpuszczone.
6. Zachowanie ciszy – w przestrzeni wspólnej prosimy o ciszę i szacunek wobec innych. Jeśli w studio trwają zajęcia, prosimy o zachowanie szczególnej uważności.
7. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad higieny osobistej oraz czystości w studio. Po zajęciach należy wyczyścić maty studia, jeśli były używane.
8. Ćwiczymy boso w czystym, wygodnym stroju. Obuwie należy zostawić w wyznaczonej strefie przy wejściu.
9. Telefony komórkowe muszą być wyłączone lub wyciszone. Korzystanie z telefonów podczas zajęć jest zabronione.
10. Przed zajęciami nie należy jeść przez minimum 3 godziny. W trakcie zajęć nie wolno spożywać posiłków, pić napojów (poza wyjątkowymi sytuacjami) ani żuć gumy.
11. Studio nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub skradzione przedmioty. Wartościowe rzeczy prosimy przechowywać w zamkniętych szafkach.

12. Studio nie zapewnia ubezpieczenia NNW. Każdy uczestnik odpowiada za siebie i bierze udział w zajęciach na własne ryzyko.

3. Polityka płatności i rezerwacji

1. Studio akceptuje płatności za pojedyncze wejścia, karnety i pakiety zajęć – dostępne online lub na miejscu.

2. Karnety są imienne i ważne 28 dni od daty zakupu, chyba że określono inaczej. Karnetów nie można przenosić na inne osoby.

3. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc zaleca się dokonywanie rezerwacji z wyprzedzeniem.

4. Anulowanie rezerwacji jest możliwe bezpłatnie do 6 godzin przed zajęciami.

- Późniejsze anulowanie oznacza utratę wejściówki z karnetu.

- Brak anulowania zapisu i nieobecność traktowane są jak wykorzystanie wejścia.

5. W przypadku odwołania zajęć przez studio, karnet uczestnika zostaje automatycznie przedłużony.

4. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą zakupionych usług (np. karnetów lub wejść) w formie pisemnej lub mailowej na adres: movewithlimba@gmail.com

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.

3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji klient zostanie poinformowany drogą mailową.

5. Odstąpienie od umowy / rezygnacja z usług

1. Klient ma prawo odstąpić od zakupu karnetu lub pakietu zajęć w ciągu 14 dni od dnia zakupu, o ile nie skorzystał jeszcze z żadnego wejścia.

2. Po wykorzystaniu pierwszego wejścia rezygnacja z karnetu nie jest możliwa, chyba że studio wyrazi na to zgodę w szczególnych przypadkach.

3. Rezygnacja z pojedynczych zajęć możliwa jest zgodnie z zasadami anulowania rezerwacji (pkt 3.4).

6. Dostarczenie zakupionych usług

1. Zakupione produkty (np. karnety, wejścia, pakiety) są przypisywane do konta klienta w systemie rezerwacyjnym i są dostępne natychmiast po zaksięgowaniu płatności.

2. Klient otrzymuje potwierdzenie zakupu drogą mailową.

3. Usługi świadczone są w siedzibie Limba Studio Yoga & more zgodnie z grafikiem zajęć.

7. Dodatkowe zasady

1. Jeśli jesteś u nas po raz pierwszy, poinformuj instruktora o swoim doświadczeniu i stanie zdrowia, abyśmy mogli lepiej zadbać o Twoje bezpieczeństwo.

2. Studio zastrzega możliwość wykonywania zdjęć i krótkich nagrań podczas zajęć w

celach marketingowych. Jeśli nie chcesz być widoczny/a, poinformuj nas – Twoja twarz zostanie zasłonięta/pikselowana przed publikacją.

3. Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w grafiku zajęć oraz w cenniku, o czym uczestnicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem.

4. W sprawach nieuregulowanych regulaminem decyduje właściciel studia.

Cieszymy się, że jesteś częścią naszej Limba Rodziny!

Tworzymy wspólnie przestrzeń pełną spokoju, szacunku i dobrej energii. 🌿